

Fecha: \_\_\_\_\_  
R.R.: \_\_ - \_\_ / \_\_

### DATOS DEL RECLAMANTE<sup>1</sup>

Si quiere que le informemos del seguimiento que se ha dado a su reclamación es necesario que proporcione los siguientes datos:

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_

Relación con el centro: Alumno  Familia  Otros: \_\_\_\_\_

La información es estrictamente confidencial y solamente se utiliza con el propósito de atenderle mejor.

### DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN

Recibida por: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### TRATAMIENTO DE LA RECLAMACIÓN

*(A cumplimentar por el centro)*

Responsable: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### CIERRE DE LA RECLAMACIÓN

*(A cumplimentar por el centro)*

Responsable: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Comunicación al reclamante vía **Entrevista personal/Teléfono/Portal de Comunicaciones/E-mail**

Fecha: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> “De conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, consiento que mis datos sean incorporados a un fichero responsabilidad del Colegio Concertado “Ntra. Sra. de Guadalupe” HH. Maristas- y que sean tratados con la finalidad de la gestión propia de la formación, seguimiento, control y evaluación de alumnos”.